

Please find the English version below



## BOB'S TERMS AND CONDITIONS | BOX ON BONAIRE

### Artikel 1: Definities

1. Box On Bonaire, ook wel te noemen BOB: een box met olijfolie, azijnen, kruiden en specerijen die klanten kunnen bestellen voor hun verblijf op Bonaire.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst bij BOB.
3. Verblijf: de accommodatie waar de klant tijdens zijn/haar verblijf op Bonaire verblijft.
4. Factuur: het document waarin de kosten voor de BOB-box en eventuele extra diensten zijn opgenomen.
5. US Dollar: de valuta waarin de betaling dient te geschieden.

### Artikel 2: Aansprakelijkheid

1. Box On Bonaire, BOB, is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, voortvloeiend uit het gebruik van de geleverde producten.
2. Box On Bonaire is niet aansprakelijk voor enige letsel, verlies of diefstal die voortvloeit uit het gebruik van de box of het gebruik van de inhoud ervan.
3. De klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de producten in de box en vrijwaart Box On Bonaire voor eventuele schade die voortvloeit uit onjuist gebruik.
4. Box On Bonaire is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reacties of andere gezondheidsproblemen veroorzaakt door het gebruik van de geleverde producten.

### Artikel 3: Bestelling en Betaling

1. De klant plaatst zijn/haar bestelling via de website van Box On Bonaire ([www.boxonbonaire.com](http://www.boxonbonaire.com)) of een andere overeengekomen methode.
2. De betaling dient te geschieden in US Dollars via de factuur die door Box On Bonaire wordt verstrekt.
3. De betaling dient volledig te zijn voldaan voordat de box wordt afgeleverd op het verblijfsadres van de klant.

### Artikel 4: Levering en Teruggave

1. BOB zorgt voor de levering van de box naar het verblijfsadres van de klant op Bonaire.
2. De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van het juiste adres en de benodigde informatie voor een vlotte levering.
3. De box wordt op een afgesproken datum opgehaald vanaf het verblijfsadres van de klant.
4. De box dient bij teruggave in dezelfde staat te verkeren als bij levering, met uitzondering van normale gebruikssporen.

## Artikel 5: Recycling

1. BOB is verantwoordelijk voor het recyclen van de box en de verpakkingen van de producten.
2. De klant draagt bij aan het milieu door ervoor te zorgen dat alle verpakkingen en materialen worden geretourneerd aan Box On Bonaire op de afgesproken plaats.

## Artikel 6: Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en geschillen met betrekking tot Box On Bonaire, BOB, is het recht van Bonaire van toepassing.

## Artikel 7: Geschillen

1. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen Box On Bonaire en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank op Bonaire.

## Artikel 8: Wijzigingen en Annuleringen

1. Box On Bonaire behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe bestellingen.
  2. In geval van annulering van een bestelling door de klant, gelden mogelijk annuleringskosten zoals vermeld in het annuleringsbeleid van Box On Bonaire.
- Door een bestelling te plaatsen bij Box On Bonaire erkent de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

## Artikel 9: Losse verkoop van Olijfolie, Azijnen en Aanverwante Producten

1. Naast de box biedt Box On Bonaire, BOB, ook de mogelijkheid om olijfolie, azijnen en aanverwante producten los te kopen.
2. De prijzen voor de losse verkoop van producten zijn vermeld op de website van BOB of worden op verzoek aan de klant verstrekt.
3. Betaling voor de losse verkoop geschiedt contant in US Dollars bij levering, tenzij anders overeengekomen.
4. De klant ontvangt een factuur voor de losse verkoop, waarin de aangeschafte producten en het totaalbedrag zijn vermeld.
5. Box On Bonaire, BOB, is niet aansprakelijk voor enige schade, letsel, verlies of diefstal die voortvloeit uit het gebruik van de gekochte producten.
6. De klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de producten en vrijwaart BOB voor eventuele schade die voortvloeit uit onjuist gebruik.
7. Het wordt afgeraden om flessen olijfolie en azijn mee te nemen tijdens een vlucht, omdat deze mogelijk kunnen gaan lekken. Indien je ervoor kiest dit toch te doen, geschiedt dit op eigen risico, en BOB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade.

## Artikel 10: Teruggave en Omruiling

1. Teruggave van gekochte producten is alleen mogelijk indien de producten defect of beschadigd zijn bij levering.
2. De klant dient dergelijke defecten of beschadigingen direct bij levering te melden aan BOB.
3. BOB zal de mogelijkheid bieden om het defecte of beschadigde product om te ruilen voor een nieuw exemplaar, mits dit binnen een redelijke termijn mogelijk is.

4. Teruggave of omruiling van producten is niet mogelijk als het product reeds is gebruikt of indien de klant het product zelf heeft beschadigd.

#### Artikel 11: Klachten

1. Eventuele klachten met betrekking tot de losse verkoop van producten dienen binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk te worden gemeld aan BOB.
2. BOB zal de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en de klant op de hoogte stellen van de afhandeling.

#### Artikel 12: Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden met betrekking tot de losse verkoop van olijfolie, azijnen en aanverwante producten zijn van toepassing in aanvulling op de algemene voorwaarden van Box On Bonaire, BOB.

Door gebruik te maken van de losse verkoop van olijfolie, azijnen en aanverwante producten van Box On Bonaire, BOB, erkent de klant deze aanvullende voorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.

#### Artikel 13. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Box On Bonaire  
Adres: Kaya pos Karana 2, Kralendijk, Bonaire  
KvK-nummer: 14086  
Cribnr: 380213898  
Telefoonnummer: (+599) 784 2703  
E-mail: bob@boxonbonaire.com  
Website: www.boxonbonaire.com  
Bank: Maduro & Curiel's Bank, Bonaire  
Bankrekeningnummer: 424.031.06  
SWIFT-code: MCBKBQBN

Laatst bijgewerkt: januari 2025



## BOB'S TERMS AND CONDITIONS | BOX ON BONAIRE

### Article 1: Definitions

1. Box On Bonaire, also referred to as BOB: a box containing olive oil, vinegars, herbs, and spices that customers can order for their stay on Bonaire.
2. Customer: the natural person or legal entity placing an order with BOB.
3. Stay: the accommodation where the customer stays during their time on Bonaire.
4. Invoice: the document containing the costs for the BOB box and any additional services.
5. US Dollar: the currency in which payment must be made.

### Article 2: Liability

1. Box On Bonaire, BOB, is not liable for any damages, direct or indirect, resulting from the use of the delivered products.
2. Box On Bonaire is not liable for any injuries, losses, or theft arising from the use of the box or its contents.
3. The customer is responsible for the proper use of the products in the box and indemnifies Box On Bonaire against any damages resulting from improper use.
4. Box On Bonaire is not liable for any allergic reactions or other health issues caused by the use of the delivered products.

### Article 3: Ordering and Payment

1. The customer places their order via the Box On Bonaire website ([www.boxonbonaire.com](http://www.boxonbonaire.com)) or another agreed method.
2. Payment must be made in US Dollars through the invoice provided by Box On Bonaire.
3. Payment must be fully settled before the box is delivered to the customer's accommodation on Bonaire.

### Article 4: Delivery and Return

1. BOB ensures the delivery of the box to the customer's accommodation address on Bonaire.
2. The customer is responsible for providing the correct address and necessary information for a smooth delivery.
3. The box will be collected from the customer's accommodation on an agreed-upon date.
4. The box must be returned in the same condition as it was delivered, except for normal wear and tear.

### Article 5: Recycling

1. BOB is responsible for recycling the box and the packaging of the products.

2. The customer contributes to the environment by ensuring that all packaging and materials are returned to Box On Bonaire at the agreed-upon location.

#### Article 6: Applicable Law

1. All agreements and disputes concerning Box On Bonaire, BOB, are subject to the law of Bonaire.

#### Article 7: Disputes

1. Any disputes arising from the agreement between Box On Bonaire and the customer will be submitted to the competent court on Bonaire.

#### Article 8: Changes and Cancellations

1. Box On Bonaire reserves the right to modify the terms and conditions at any time. Amended terms apply to new orders.

2. In the event of a customer's order cancellation, cancellation fees may apply as specified in Box On Bonaire's cancellation policy.

By placing an order with Box On Bonaire, the customer acknowledges having read and agreed to these terms and conditions.

#### Article 9: Retail Sale of Olive Oil, Vinegars, and Related Products

1. In addition to the box, Box On Bonaire, BOB, also offers the option to purchase olive oil, vinegars, and related products individually.

2. Prices for retail sale of products are listed on BOB's website or provided to the customer upon request.

3. Payment for retail sale is made in cash in US Dollars upon delivery, unless otherwise agreed.

4. The customer will receive an invoice for the retail sale, detailing the purchased products and the total amount.

5. Box On Bonaire, BOB, is not liable for any damages, injuries, losses, or theft resulting from the use of the purchased products.

6. The customer is responsible for the proper use of the products and indemnifies BOB against any damages resulting from improper use.

7. It is not recommended to bring bottles of olive oil and vinegar on a flight, as they may leak. If you choose to do so anyway, it is done at your own risk, and BOB assumes no liability for any damages.

#### Article 10: Returns and Exchanges

1. Return of purchased products is only possible if the products are defective or damaged upon delivery.

2. The customer must report such defects or damages to BOB immediately upon delivery.

3. BOB will offer the opportunity to exchange the defective or damaged product for a new one, if feasible within a reasonable timeframe.

4. Return or exchange of products is not possible if the product has already been used or if the customer has damaged the product themselves.

#### Article 11: Complaints

1. Any complaints regarding the retail sale of products must be submitted in writing to BOB within seven (7) days of delivery.
2. BOB will promptly handle the complaint and inform the customer of the resolution.

#### Article 12: Applicability

1. These additional conditions regarding the retail sale of olive oil, vinegars, and related products apply in addition to the general terms and conditions of Box On Bonaire, BOB. By using the retail sale of olive oil, vinegars, and related products from Box On Bonaire, BOB, the customer acknowledges having read and agreed to these additional conditions.

#### Article 13: Company Information

Company Name: Box On Bonaire  
Address: Kaya pos Karana 2, Kralendijk, Bonaire  
Chamber of Commerce Number: 14086  
Tax Identification Number (Cribnr): 380213898  
Phone Number: (+599) 784 2703  
Email: bob@boxonbonaire.com  
Website: www.boxonbonaire.com  
Bank: Maduro & Curiel's Bank, Bonaire  
Bulevar Gobernador N. Debrot 70, Kralendijk, Bonaire  
Bank Account Number: 424.031.06  
SWIFT Code: MCBKBQBN

Last Updated: January 2025